

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ

ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ: Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «САН-РАЙЗ ФІНАНС», що здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків №63 від 19.09.2017р., керуючись законодавством України, оголошує Публічну пропозицію (далі – «Оферта») широкому та необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі – «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- «Користувач»** – юридична особа, фізична особа-підприємець або фізична особа, якій надається Фінансовою компанією послуга щодо виконання Переказу коштів. Користувачами є Платники та Отримувачі. При цьому фізична особа, фізична особа-підприємець та/або юридична особа розглядаються як учасники правових відносин, що виникають між Платниками та Отримувачами.
- «Операційний день»** – частина робочого дня Фінансової компанії, протягом якого приймаються від Клієнтів документи на Переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання.
- «Отримувач»** – фізична особа, яка має поточний та/або депозитний рахунок на який (-які) здійснюється поповнення цього (-цих) рахунків та/або фізична особа-підприємець та/або юридична особа, що здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, та на користь якої Користувач здійснюється Переказ коштів.
- «Переказ коштів»** – рух певної суми коштів в готівковій або безготівковій формі у національній валюті з метою її зарахування на рахунок Отримувача.
- «Інтернет-термінал»** – набір програмно-апаратних засобів, що здатні реалізовувати функції платіжного пристрою, використовуючи можливості передавання інформації, які забезпечує Інтернет або інша комп'ютерна мережа (далі – Інтернет), використання якого дозволяє ініціювати Переказ коштів та/або операції з отримання коштів (завершення переказу), а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього платіжного пристрою.
- «Програмно-технічний комплекс самообслуговування»(далі – ПТКС)**–платіжний пристрій, що дає змогу Користувачеві здійснювати операції з ініціювання Переказу коштів та/або операції з отримання коштів (завершення переказу), а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього платіжного пристрою без безпосередньої участі оператора (касира).
- «Мобільний додаток»** – програмний мобільний додаток, який встановлюється на мобільний телефон або інший пристрій, реалізований із застосуванням апаратно-програмного середовища засобів систем телекомунікаційного зв'язку (у тому числі мобільного зв'язку) та/або сервісів оператора телекомунікаційного зв'язку, використання якого дозволяє забезпечити дистанційне обслуговування користувачів, з метою здійснення переказу коштів, відповідно до цих Правил, у тому числі з використанням ЕПЗ, а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей мобільного телефону або відповідного пристрою. Мобільний додаток не є мобільним платіжним інструментом чи іншим різновидом електронного платіжного засобу.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Фінансова компанія, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Користувачами, які приймуть (Акцептують) Оферту, надати їм фінансові послуги з Переказу коштів на умовах Договору.

2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Користувачем дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Користувача отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Такими діями зі сторони Користувача є ініціювання Переказу коштів шляхом використання електронного платіжного засобу (платіжної картки) до Інтернет-терміналу/мобільного додатку або внесення готівкових коштів до ПТКС, каси чи пункту приймання готівки Фінансової компанії.

2.3. Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Користувачем, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією й оплати Користувачем (Платником) винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача.

2.4. Фінансова компанія знаходиться за адресою: **01004, місто Київ, вулиця Басейна, буд. 9, електронна адреса: sunrise-finance@ukr.net.**

2.5. Фінансова компанія є учасником внутрішньодержавної платіжної системи «CITY24».

2.6. Платіжний пристрій працює 24 годин та 7 днів на тиждень, але з урахуванням обмеження доступу до нього, в разі його знаходження в приміщенні.

2.7. Фінансова компанія надає наступні види послуг:

- переказ коштів від фізичної особи (резидент, нерезидент) або фізичних осіб-підприємців (резидент) або юридичної особи на користь юридичної особи (резидент) або фізичної особи-підприємця (резидент) або фізичної особи (резидент, нерезидент), із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України;
- поповнення поточних та депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих у банках України, з дотриманням режимів функціонування цих рахунків, визначених Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валюті, затвердженій Національним банком України;
- проведення оплати за товари/роботи/послуги Отримувачів (суб'єктів підприємницької діяльності);
- погашення заборгованості за кредитами банків та інших кредитних установ;
- здійснення благодійних внесків;
- здійснення страхових платежів;
- надання інформаційних послуг Користувачам, що пов'язані з виконанням операцій з переказу коштів;
- переказ коштів;
- переказ коштів із застосуванням ЕПЗ відповідно до законодавства України та за правилами відповідних платіжних систем, ЕПЗ яких використовується;
- переказ коштів та здійснення операцій з електронними грошима відповідно до законодавства України та за правилами використання електронних грошей, узгодженими з Національним банком.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Користувач доручає, а Фінансова компанія надає фінансову послугу з Переказу коштів Отримувачу на умовах цього Договору.

3.2. Фінансова компанія не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що продаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Користувачем та Отримувачем виникають, змінюються та припиняються виключно між Користувачем та Отримувачем. Фінансова компанія є відповідальною лише за приймання коштів від Користувача та Переказ отриманих коштів Отримувачу.

4. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

4.1. Переказ коштів здійснюється протягом Операційного дня, але в кожному разі у строк не більше трьох Операційних днів з моменту ініціювання Переказу коштів.

4.2. Встановлюються обмеження (ліміт) щодо максимально можливої суми переказу, який здійснюється через ПТКС, Інтернет-термінал/мобільний додаток за умови не здійснення Фінансовою

компанією ідентифікації та верифікації Користувача (представника Користувача), в сумі що не може дорівнювати чи перевищувати 30 000 (тридцять тисяч) гривень 00 копійок, але в будь-якому випадку в межах лімітів, встановлених правилами платіжної системи, учасником якої є Фінансова компанія. У випадку, коли сума платежу буде дорівнювати чи перевищувати встановлене обмеження (ліміт), Фінансова компанія зобов'язана, на підставі інформації, отриманої з офіційних та/або надійних джерел або на підставі поданих Користувачем (представником Користувача) офіційних документів або засвідчених в установленому порядку їх копій (якщо інше не передбачено законами України) здійснювати ідентифікацію та верифікацію Користувача (представника Користувача) або у здійсненні переказу Користувачу відмовити.

4.3. Перелік Отримувачів грошових коштів, яким можна здійснити Переказ доводиться до відома Користувача (Платника) шляхом відображення на екрані ПТКС або Інтернет-термінали/мобільному додатку або на Інтернет-сторінці Фінансової компанії. Фінансова компанія Переказує кошти на користь Користувачів (Отримувачів), а також на користь тих Отримувачів (суб'єктів підприємницької діяльності), з якими Фінансовою компанією укладено договори про прийом платежів.

4.4. Користувач (Платник) погоджується сплачувати під час Переказу коштів будь-яку комісійну винагороду за Переказ коштів, що встановлена Фінансовою компанією та інші платежі, як-то платежі за користування ПТКС, Інтернет-терміналом/мобільним додатком за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів доведена до відома Користувача (Платника) до початку ініціювання Переказу коштів.

4.5. Після здійснення операції з приймання коштів у готівковій формі (у тому числі за допомогою ПТКС, Інтернет-терміналом/мобільним додатком) Фінансова компанія видає Користувачу (Платнику) касовий документ (квитанції програмно-технічного пристрою/квитанції програмно-технічного комплексу самообслуговування/квитанції Інтернет-терміналу/мобільного додатку (далі по тексту - квитанція), який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань ведення касових операцій банками України містить усі обов'язкові реквізити касового документа.

4.6. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу коштів від Користувача (Платника) вимагається внесення та/або заповнення у ПТКС, Інтернет-термінали/мобільному додатку будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Користувач (Платник). Фінансова компанія не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Користувачем (Платником).

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Фінансова компанія має право:

5.1.1. Обслуговувати Користувача без відкриття йому рахунку або з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток) членом або учасником яких є Фінансова компанія або банки-партнери Фінансової компанії.

5.1.2. Обслуговувати Користувача (Платника) шляхом прийому коштів через ПТКС, Інтернет-термінали/мобільні додатки, пункти прийому готівки, чи каси Фінансової компанії.

5.1.3. Здійснювати належну перевірку Користувача на підставі офіційних документів або інформації, отриманої з офіційних та/або надійних джерел.

5.1.4. Відмовити Користувачу (Платнику) у проведенні Переказу коштів у разі ненадання Користувачем (Платником) передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів.

5.2. Користувач має право:

5.2.1. Користуватися всіма видами фінансових послуг, які пропонуються Фінансовою компанією за цим Договором.

5.2.2. Звертатися до Фінансової компанії за отриманням інформації з питань Переказу коштів.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Фінансова компанія зобов'язана:

6.1.1. Надати Користувачу послугу з Переказу коштів згідно з чинним законодавством України.

6.1.2. Надавати Користувачу (Платнику), в тому числі шляхом виведення на екран ПТКС, Інтернет-терміналу/мобільного додатку вичерпну інформацію стосовно тарифів та порядку Переказу коштів.

6.1.3. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Користувача під час виконання цього Договору.

6.2. Користувач/Платник зобов'язаний:

6.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

6.2.2. Здійснювати оплату фінансових послуг згідно з тарифами Фінансової компанії.

6.2.3. Зберігати квитанцію до повного завершення Переказу коштів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Фінансова компанія несе перед Користувачем відповідальність щодо Переказу коштів згідно з Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів» та умов цього Договору.

7.2. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі ПТКС, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет/мобільного додатку, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб та сервісів.

7.3. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість товарів, робіт, послуг Отримувачів, та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача перед Користувачем (Платником).

7.4. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Користувача (Платника) в якості оплати за послуги з Переказу коштів.

7.5. Фінансова компанія не несе відповідальності за збиток, понесений в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів та затримок у роботі або передачі даних.

7.6. Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на Переказ коштів або в електронній заявці на Переказ коштів при введенні даних через ПТКС/Інтернет-Термінал/мобільний додаток, суті операції, за якою здійснюється цей Переказ згідно з законодавством України.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, або його виконанням, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо Сторони не зможуть врегулювати спірні питання шляхом переговорів, такі спори передаються Сторонами на вирішення компетентного суду згідно з чинним законодавством України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Умови цього Договору однакові для всіх Користувачів.

10.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.3. Користувач, на момент укладення Договору надає згоду на здійснення операції з Переказу Фінансовою компанією коштів, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами.